

## **PREGUNTES MÉS FREQUENTS SOBRE ELS RESULTATS DE LES PROVES**

- **Quan es publiquen els resultats?**

Al mes o mes i mig d'haver fet la prova corresponent.

- **On puc consultar els resultats?**

Els resultats els pot consultar a les llistes publicades en la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, als ajuntaments de les localitats on es realitzen les proves, a la Universitat Politècnica de València al telèfon AUDIOMÀTIC i a Internet.

- **He rebut el certificat de Grau Elemental però no el de Grau Mitjà, què ha passat?**

Els certificats s'envien per nivells i en sobres distints, per tant ha d'esperar a rebre el següent enviament.

- **He vist els resultats a llistes/Internet i hi havia una errada al nom/cognom/DNI, com puc solucionar-ho?**

Ha d'enviar a la nostra adreça una instància on demane una correcció o esmena i adjunte una fotocòpia del DNI.

**Conselleria de Cultura, Educació i Esport**  
**Junta Qualificadora de Coneixements de València**  
**Av. Campanar, 32**  
**46015 València**

- **He preguntat el resultat al telèfon AUDIOMÀTIC però no em respon adequadament, què passa?**

Normalment dóna problemes amb aparells antics o cabines telefòniques, prove-ho amb un telèfon estàndard actual.

- **No apareix el meu DNI als resultats d'Internet, què ha passat?**

És possible que tinga una errada al DNI, ha d'enviar a la nostra adreça una instància demanant una correcció o esmena i adjuntant una fotocòpia del DNI.

- **No apareix el meu DNI als resultats del telèfon AUDIOMÀTIC, què ha passat?**

És possible que tinga una errada al DNI, ha d'enviar a la nostra adreça una instància demanant una correcció o esmena i adjuntant una fotocòpia del DNI. Una altra possibilitat es que no s'hagen publicat encara els resultats del nivell que demana, en eixe cas ha d'esperar a que apareguen.