



Excmo. Ayuntamiento de  
**Novelda**

<b>APROBACION</b>	<b>INICIAL:</b>	Pleno de 31 de octubre de 2007
	<b>FINAL:</b>	Pleno de 31 de octubre de 2007
<b>PUBLICACION</b>	<b>BOP:</b>	
<b>ENTRADA EN VIGOR</b>	<b>15 días desde su publicación:</b>	

## **ORDENANZA REGULADORA DE LOS LOCALES PÚBLICOS QUE PRESTAN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

### **Artículo 1.-**

La presente ordenanza tiene por objeto regular las condiciones que han de cumplir los establecimientos públicos que prestan servicios de telecomunicaciones, servicios de fax, comunicación telefónica, locutorios telefónicos u otros de similar naturaleza en el Municipio de Novelda.

No se incluyen en la presente ordenanza los establecimientos tipo cyber-cafés o similares, dotados de puestos de trabajo informático con o sin conexión a internet, que se encuentran sometidos a la reglamentación sobre salones de juegos recreativos.

### **Artículo 2.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza tan sólo se podrán implantar en locales situados en suelo urbano, en planta baja y con acceso independiente de las viviendas u otras actividades del edificio y siempre que el uso no esté prohibido por la normativa urbanística.

Se prohíbe la implantación de estos establecimientos regulados por la presente ordenanza en locales situados en todo o en parte en el interior de un círculo de radio de 100 metros con centro en la puerta de acceso de otro establecimiento de características análogas.

### **Artículo 3.**

A efectos de su autorización y obtención de la licencia municipal, la actividad desarrollada por los establecimientos regulados por esta ordenanza necesitará de la obtención de licencia ambiental por producir molestias por ruidos y ser peligrosa por posibilidad de incendios, debiendo, por consiguiente, proyectarse las medidas correctoras correspondientes para la disminución el grado de intensidad del impacto de su implantación, de forma que sea admisible su instalación en suelo urbano residencial.

### **Artículo 4.**

Cuando el establecimiento disponga de locutorio telefónico se proyectará una sala de espera con una superficie mínima de  $40 + 2N$  m<sup>2</sup>, siendo N el número de cabinas o puestos de comunicación telefónica, de fax o puesto de cabina deanáloga naturaleza.

### **Artículo 5.**



Excmo. Ayuntamiento de  
**Novelda**

---

La altura mínima libre de los locales donde se instalen los establecimientos regulados por la presente ordenanza será de 2,50 m.

## **Artículo 6.**

Cuando existan cabinas cerradas, sus dimensiones mínimas útiles serán de 1,20 m de ancho por 1,00 m de fondo y 2,30 m de alto, dotándose de un taburete o asiento adecuado interior, iluminación artificial y renovación de aire que, en caso de no ser forzada, dispondrá como mínimo de 2 huecos de 200 cm<sup>2</sup> cada uno, situados uno en la parte inferior y otro en la superior de la cabina.

Para más de 4 cabinas será obligatoria la existencia de una habilitada para minusválidos, que cumplirá con la normativa en vigor sobre accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas en su recorrido desde la vía pública, carecerá de taburete interior y permitirá el trazado de una circunferencia libre de diámetro 1,50 m.

El pasillo de acceso a las cabinas tendrá una anchura libre de 2 m como mínimo.

## **Artículo 7.**

Cualquier establecimiento que tenga a disposición del público más de un teléfono o fax deberá cumplir las condiciones de la presente ordenanza.

## **Artículo 8.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza se considerarán como actividades con niveles de emisión de cálculo de 80 dBA, debiendo funcionar con sus puertas cerradas y en horario comprendido entre las 09,00 h y las 22,00 h.

No se podrán consumir en el interior de local bebidas alcohólicas ni tabaco.

## **Artículo 9.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza cumplirán la C.T.E. o norma que la sustituya.

Las puertas de acceso al local abrirán en sentido de la evacuación sin invadir la vía pública y dispondrán de mecanismo de cierre automático.

## **Artículo 10.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza deberán disponer de aseo conforme a lo dispuesto en la reglamentación de seguridad y salud en los lugares de trabajo (RD 486/1997 de 14 de abril).

## **Artículo 11.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza dispondrán de instalación de climatización que cumplirá el RITE y sus ITE, debiendo justificarse en el proyecto técnico de la actividad el cumplimiento de las condiciones interiores de diseño que figuran en la ITE 02.2.1 de dicho reglamento.

## **Artículo 12.**

Se prohíbe en los establecimientos regulados por la presente ordenanza la simultaneidad de la actividad de servicios de telecomunicaciones tales como locutorio telefónico, servicio de fax u otros, con cualquier actividad comercial de venta de productos al por menor, excepto los directamente relacionados con servicios de telecomunicaciones tales como teléfonos y similares.

Queda totalmente prohibida la venta de bebidas, tabacos y productos alimenticios de cualquier clase en su interior, incluso los proporcionados a través de máquinas expendedoras.

## **Artículo 13.**

Los establecimientos regulados por la presente ordenanza cumplirán, además, los siguientes requisitos:

- a) Dentro del local y a la vista del público, se situará un cartel informativo de los servicios a los que se puede acceder y precios respectivos, en el que se indicará con toda claridad, la inclusión o no del impuesto sobre el valor añadido o cualquier otro que lo sustituya.
- b) Los consumidores y usuarios tienen derecho a que se les entregue la correspondiente factura en la que constará de forma clara y concreta, el precio por cada uno de los servicios prestados.
- c) El consumidor tiene derecho a exigir las hojas de reclamaciones oficiales, cuya existencia estará visiblemente anunciada.
- d) El interior del local será visible desde la vía pública. No se podrá disminuir dicha visibilidad por fijación de publicidad en las puertas, escaparates u otros medios que disminuyan la superficie libre de visión hacia el interior en más de un 20 %.
- e) Será obligatoria la colocación del cartel de aforo reglamentario.

#### **Artículo 14.**

Se considerarán infracciones las acciones u omisiones que contravengan lo dispuesto en la presente ordenanza

#### **Artículo 15.**

Los titulares de los establecimientos serán responsables de las infracciones que cometan por sí o sus trabajadores que presten servicio en aquéllos.

#### **Artículo 16.**

Las infracciones se clasifican como faltas leves, graves y muy graves.

#### **Artículo 17.**

Se considerarán como faltas leves:

- a) Permitir o tolerar discusiones o altercados entre usuarios, dentro del establecimiento.
- b) La negligencia respecto del esmerado aseo y limpieza del establecimiento.
- c) La desatención de las simples indicaciones de la autoridad administrativa.
- d) Cualquier otro incumplimiento negligente de lo dispuesto en esta ordenanza, en la legislación estatal, autonómica o en otra disposición municipal en materia reguladora de este tipo de establecimientos, que no tengan la consideración de falta grave o muy grave.

#### **Artículo 18.**

Se considerarán como faltas graves:

- a) La comisión de tres faltas leves en el período de un año.
- b) La comisión de una falta leve, cuando la infracción pueda afectar previsiblemente a la mayoría de los usuarios del servicio.
- c) La falta de cumplimiento de los requerimientos realizados por el Ayuntamiento.
- d) La realización de actividades no permitidas por el Ayuntamiento.
- e) La falta de información al consumidor sobre los servicios que se presten.
- f) No colocar los carteles donde se determinan los servicios prestados y el precio.
- g) El funcionamiento de la actividad fuera del horario establecido.
- h) Cualquier otro incumplimiento de lo dispuesto en esta ordenanza, así como el incumplimiento de los requisitos, obligaciones o prohibiciones establecidas en la legislación estatal, autonómica o en otra disposición municipal en materia reguladora de este tipo de establecimientos, incurriendo en negligencia grave.

#### **Artículo 19.**

Se considerarán como faltas muy graves:

- a) La comisión de dos faltas graves en el período de un año.
- b) La realización de la actividad de locutorio telefónico conjuntamente con cualquier actividad relacionada con la venta de productos no autorizados o el consumo de tabaco, bebidas y alimentos en el interior del local.
- c) La comisión de una falta grave, cuando la infracción pueda afectar previsiblemente a la mayoría de los usuarios del servicio.
- d) El incumplimiento de las condiciones exigidas para la concesión de la licencia de apertura.
- e) Cualquier otro incumplimiento de lo dispuesto en esta ordenanza, así como el incumplimiento de los requisitos, obligaciones o prohibiciones establecidas en la legislación estatal, autonómica o en otra disposición municipal en materia reguladora de este tipo de establecimientos, incurriendo en intencionalidad.

#### **Artículo 20.**

Las sanciones se aplicarán conforme a lo previsto en la **Ley 2/2006**, de 5 de mayo, de la Generalitat Valenciana, de Prevención de la Contaminación y Calidad Ambiental y el **Decreto 127/2006**, de 15 de septiembre, del Consell de la Generalitat, de Prevención de la Contaminación y Calidad Ambiental y el **Real Decreto 1398/1993**, de 4 de agosto, Reglamento del Procedimiento para el Ejercicio de la Potestad Sancionadora.

#### **DISPOSICIÓN TRANSITORIA**

Los establecimientos incluidos en la presente ordenanza que dispongan en la actualidad de licencia de apertura, deberán adaptarse a las prescripciones de la misma en el plazo de un año desde su entrada en vigor.